



# GUICHET RH WEB

## PAS À PAS : AUTHENTIFICATION AU GUICHET RH WEB

Le guichet Web est un outil accessible par Internet, peu importe l'endroit où vous êtes. Un raccourci vers le guichet web est accessible via le site du [CIUSSS-ESTMTL.gouv.qc.ca](https://ciusssestmtl.gouv.qc.ca), sur un poste informatique du CIUSSS-EMTL et via l'adresse <https://guichetrhweb.cemtl.rtss.qc.ca/guichetweb>

### 1- Accès au guichet Web :

1.1- Inscrire l'adresse du Guichet Web sur votre navigateur :

<https://guichetrhweb.cemtl.rtss.qc.ca>

1.2- Inscrire votre code utilisateur et mot de passe :

- **Code utilisateur** : saisissez votre code d'utilisateur (Votre matricule).
- **Mot de passe** : saisissez votre mot de passe (lors de votre première connexion, vous devez saisir votre date de naissance sous le format (AAAAMMJJ)).

1.3- Cliquez sur le bouton Se connecter.

#### Directive

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de cliquer sur la fonction «Mot de passe oublié». Si vous avez besoin d'aide, merci de cliquer sur la fonction «Besoin d'assistance?» pour plus d'informations.

### Bienvenue au Guichet Web

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Utilisateur

[? Besoin d'assistance ?](#)

Mot de passe

[? Mot de passe oublié ?](#)

J'utilise un ordinateur public

[> Se connecter](#)



## 2- Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié/bloqué votre mot de passe du Guichet RH Web, vous pouvez le réinitialiser vous-même en cliquant sur **Mot de passe oublié ?** de la fenêtre **Bienvenue au Guichet Web**.

La fenêtre "**Mot de passe oublié**" va apparaître. Vous devez entrer votre **code d'utilisateur** (Votre matricule), votre **courriel personnel** (qui est obligatoire) ainsi que votre **date de naissance** sous le format "**AAAAMMJJ**" sans espace et sans tirets puis cliquer sur le bouton "**Soumettre**".

Vous allez recevoir un courriel avec un mot de **passé temporaire**.

### Directive

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de cliquer sur la fonction «Mot de passe oublié». Si vous avez besoin d'aide, merci de cliquer sur la fonction «Besoin d'assistance?» pour plus d'informations.

## Bienvenue au Guichet Web

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

[Besoin d'assistance ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

J'utilise un ordinateur public

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié](#)

ⓘ Veuillez indiquer dans le champ "Code d'utilisateur" votre numéro d'employé.

aaaa-mm-jj

[Soumettre](#) [Annuler](#)

From: Support Virtuo CEMTL <virtuo.cemtl@ssss.gouv.qc.ca>  
Date: Wed, Aug 8, 2018, 16:35  
Subject: Modification mot de passe - Guichet Web  
To: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Bonjour xxxxxxxxx,

### Vos informations d'authentification Guichet Web

Voici votre mot de passe temporaire **HqMxVCT**

Lors de votre prochaine authentification au Guichet Web, vous devrez modifier votre mot de passe.

Merci de l'équipe du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Veuillez ne pas répondre à ce courriel.



Une fois connecté avec le **mot de passe temporaire**, vous devrez également changer votre mot de passe :

- a) Copier/Coller le mot de **passé temporaire** dans le champ "**Ancien mot de passe**".
- b) Inscrire dans le champ "**Nouveau mot de passe**" votre nouveau mot de passe.

Modifier le mot de passe

Veuillez entrer un nouveau mot de passe.

Ancien mot de passe
<input type="text"/>
Nouveau mot de passe
<input type="text"/>
Confirmer le nouveau mot de passe
<input type="text"/>

Sauvegarder Annuler

Voici la liste des bonnes pratiques à suivre pour le mot de passe :

- **Longueur du mot de passe de 8 caractères ou plus ;**
- **Aucune utilisation de données personnelles ou mots de passe simples ;**
- **Lettres majuscules des langues européennes (A à Z) ;**
- **Lettres minuscules des langues européennes (a à z) ;**
- **Chiffres de 0 à 9 ;**
- **Caractères non alphanumériques (caractères spéciaux) : (!@#\$%?\*).**

- c) Inscrire dans le champ "**Confirmer le nouveau mot de passe**" votre nouveau mot de passe.
- d) Cliquer sur "**Sauvegarder**".

### 3- Aide à la connexion :

Pour obtenir des instructions sur la connexion et les codes d'accès, cliquez sur **Besoin d'assistance ?** à partir de la page de connexion du guichet RH Web.

Si vous avez un problème pour accéder au Guichet RH Web, vous avez plusieurs solutions :

- Utiliser la fonction "**Mot de passe oublié**" à la fenêtre Bienvenue au Guichet Web. (Note : l'adresse courriel personnelle inscrite à votre dossier d'employé doit être valide) ;
- Déposer une demande sur le portail Octopus CEMTL en cliquant sur ce lien : [octopus-itsm.com](http://octopus-itsm.com)
- Si vous n'avez pas accès au portail Octopus CEMTL, vous pouvez nous écrire un courriel à : [equipe.sirh.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:equipe.sirh.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)
- Vous pouvez aussi nous appeler au [514-700-7550](tel:514-700-7550)