

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD NICOLET (Maison neuve)

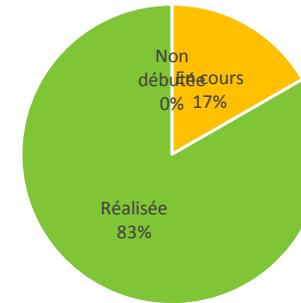
Région : Montréal

Date de la visite : 17 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 1 avril, 2019

Reddition de comptes : 17 septembre, 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	1	5	0

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 17 septembre, 2019			Reddition de comptes au 17 septembre, 2020			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.	<p>a) Mise en place d'une étiquette sur le dépliant qui mentionne le nom du répondant ainsi que les coordonnées téléphoniques de la personne chargée de fournir le soutien nécessaire aux résidents et à leurs proches sur l'utilisation des mécanismes de surveillance.</p> <p>b) Élaboration et mise en oeuvre d'un document informatif relatif à une consigne sur la libération de la chambre indiquant le délai à respecter lors d'un départ ou d'un décès du résident.</p>	01/01/2019			X			
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus.	<p>a) Révision et rappel aux équipes J/S/N sur le rôle et les responsabilités du PAB accompagnateur lors des SVO. (Station Visuelle Opérationnelle).</p> <p>b) Un cartable avec les rôles et responsabilités du PAB accompagnateur est disponible sur tous les étages.</p> <p>c) Élaboration d'un audit trois fois par année lors des SVO auprès des employés afin de s'assurer de la consolidation du rôle.</p> <p>d) Document informatif sur le rôle attendu «Intervenant-accompagnateur» disponible dans le cartable à l'unité de soins et accessible à tous. Disponible également dans la pochette d'accueil afin d'informer le résident et sa famille.</p>	01/03/2019			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison..	<p>a) Budget alloué 2019-2020 SAPA-Hébergement pour la décoration sur les étages afin de procéder à l'optimisation de la qualité du milieu de vie de nos résidents. (Réalisation en cours)</p> <p>b) Rencontrer la Direction des services techniques pour étudier les recommandations ministérielles au CHSLD Nicolet et former un comité de travail pour la mise à niveau des attentes ministérielles. (avril 2019)</p> <p>c) Rédiger un plan d'action en collaboration avec la Direction des services techniques pour s'assurer de l'entretien préventif du CHSLD Nicolet.</p>	30/12/2019		X				

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 17 septembre, 2019			Reddition de comptes au 17 septembre, 2020			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	<p>a) Implication d'un responsable des services techniques et Hygiène et salubrité au comité interservice de Nicolet afin d'avoir une vigie constante pour s'assurer d'une conformité de la gestion des produits dangereux.</p> <p>b) Maintenir et bonifier la pérennité des processus d'entretien (DST). (en continu)</p> <p>c) Correctif apporté pour assurer le rangement des produits dangereux de façon sécuritaire qui se trouve au 1er étage (porte barrée du local d'entretien)</p>	1/03/2019			X				

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Commentaires
			17 septembre, 2019			17 septembre, 2020			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE									
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.	a) Révision de l'audit sur l'alimentation pour ajouter à la grille le point «proposer le menu alternatif aux résidents qui ne s'alimentent pas». b) Rappel fait aux équipes de soins lors des SVO (Jour,Soir) et lors des rencontres hebdomadaires ASI. c) Révision et bonification des collations dans les frigos avec la collaboration du service alimentaire sur chaque étage.	30/04/2019			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	a) Développer des outils et mise à jour du processus dans le programme d'accueil, orientation et d'intégration des bénévoles b) Intégrer des bénévoles dans l'ensemble des activités de loisirs (individuelle ou de groupe). En continu c) Intégrer des bénévoles (après une formation adaptée) dans l'accompagnement en fin de vie des résidents en partenariat avec l'association Albatros. d) Maintenir les bénévoles au grand rassemblement milieu de vie-milieu de soins à raison de trois fois par année. e) Poursuivre le recrutement à l'aide de nos outils de communication et de nos partenaires externes (Accès Bénévolat, CABM, Petits Frères) f) Obtention d'une subvention par Service Canada pour l'ajout d'un étudiant au Service des loisirs à l'été 2019. g) Poursuivre le partenariat avec les garderies du quartier pour des visites aux résidents. h) Poursuivre le partenariat avec la compagnie Zoothérapie Québec. i) Poursuivre le partenariat avec la compagnie Pousse urbaine (jardinage extérieure). j) Poursuivre le partenariat avec le groupe Concert des S.A.M.S. (Société des arts en Milieu de Santé) et nouveau projet de spectacle intergénérationnel Pierre et le loup avec la S.A.M.S k) Poursuivre les activités intergénérationnelles de réminiscence en partenariat avec le Musée McCord. l) Poursuivre la collaboration avec l'Association des libraire à domicile (Activité Libraire à domicile). m)Poursuivre la collaboration avec l'organisme Le Garage à musique pour organiser des activités intergénérationnelles dans le CHSLD. n) Poursuivre la collaboration avec le cercle des fermières pour prévoir des visites de leurs membres dans le CHSLD (Bingo spécial).	01/12/2018			X			

Nom de l'établissement : CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD NICOLET (Maison neuve)

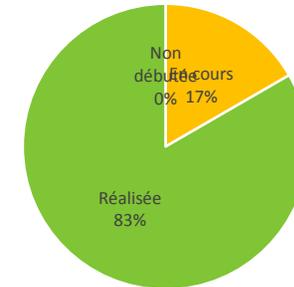
Région : Montréal

Date de la visite : 17 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 1 avril, 2019

Reddition de comptes : 17 septembre, 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	1	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		17 septembre, 2019			17 septembre, 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			17 septembre, 2019			17 septembre, 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.	01/01/2019			X			
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus.	01/03/2019			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison..	30/12/2019		X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	1/03/2019			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.	30/04/2019			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'améliorer le soutien offert aux bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	01/12/2018			X			