

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD ROBERT-CLICHE**

Région : **Montréal**

Date de la visite : **23 mai 2019**

Date de transmission au MSSS : **6 septembre, 2019**

Reddition de comptes : **22 mai, 2020**

État d'avancement

Non
Réalisée
debutée
0%
0%

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 22 mai, 2020			Reddition de comptes au 23 mai, 2021			Commentaires	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	Le code d'éthique est maintenant disponible dans les présentoirs d'informations destinés aux résidents et aux proches. (En cours présentement)	2019\09\01							Un ajout de présentoir près de l'ascenseur sera installé.
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	Une unité sera dédiée pour la clientèle selon les caractéristiques communes.	2020\02\02							Depuis plus de deux ans l'orientation de la Direction de la SAPA est de regrouper les résidents qui ont des caractéristiques communes par le biais de la transformation du parc de lit.
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	Un plan de maintien de matériel préventif sera élaboré par l'équipe des services techniques afin de maintenir les lieux bien entretenus. (En cours présentement)	2020\02\01							
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 22 mai, 2020			Reddition de comptes au 23 mai, 2021			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	Rencontre des équipes de soins jour/soir afin de revenir sur le programme d'activités repas. Auditer les activités repas afin de s'assurer de la conformité des consignes. Des rencontres avec les ASI auront lieu à raison d'une fois par semaine durant une période de 4 semaines et par la suite, les rencontres seront sur une période mensuelle. (En cours présentement)	2019\09\30							
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	Rencontre des équipes de soins jour/soir afin de revenir sur le programme d'activités repas. Auditer les activités repas afin de s'assurer de la conformité des consignes. Des rencontres avec les ASI auront lieu à raison d'une fois par semaine durant une période de 4 semaines et par la suite, les rencontres seront sur une période mensuelle. (En cours présentement)	2019\09\30							

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD ROBERT-CLICHE**

État d'avancement

Région : **Montréal**

Non
Réalisée
0%

Date de la visite : **23 mai 2019**

Date de transmission au MSSS : **6 septembre, 2019**

Reddition de comptes : **22 mai, 2020**

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		22 mai, 2020	23 mai, 2021

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			22 mai, 2020			23 mai, 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2019\09\01						
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2020\02\02						
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2020\02\01						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2019\09\30						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2019\09\30						