

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD JEANNE-LEBER

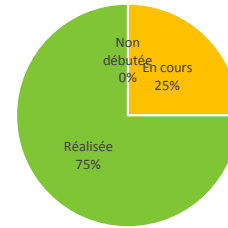
Région : MONTRÉAL

Date de la visite : 27 septembre 2017

Date de transmission au MSSS: 26 octobre, 2019

1ère reddition de comptes : 27 septembre, 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	1	1
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	2	3
Total	0	1	3	4

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes						Commentaires
			au 27 septembre, 2018			au 27 septembre, 2019			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	1a. Sensibiliser les membres du comité des résidents en regard des différentes activités actuellement en place visant la promotion du comité des résidents et les droits des résidents . (janvier 2018) 1.b Organiser en partenariat avec le comité des résidents des activités pour les résidents et les familles permettant de faire connaître le rôle du comité des résidents et les droits des résidents.(mars 2018) 1.c Diffuser de l'information concernant le rôle du comité des résidents et les droits des résidents via écran dans des endroits ciblés dans l'établissement. (mars 2018) 1.d Revoir le déroulement des prises de contact avec les nouveaux résidents par les membres du comité des résidents, en s'assurant que des informations sont transmises aux résidents concernant le rôle du comité des résidents et de les droits des résidents. (janvier 2018)	1 mars, 2018			x			x	Présentations effectuées par la coordonnatrice et les membres du comité sur le rôle du comité des résidents lors des activités de loisirs (Noël, bingo, etc). Distribution de sacs promotionnels à l'effigie du comité des résidents par les membres du comité, à tous les nouveaux résidents comportant une brochure et un calendrier. Installation de deux écrans diffusant de l'information sur le rôle et les fonctions du comité des résidents. Rencontre individuelle des nouveaux résidents par un membre du comité des résidents suite à leur admission. Septembre 2019: En continue depuis septembre 2018.

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil.	2.a Revoir le contenu du programme d'accueil et de l'intégration du nouveau résident avec les ASI en ce qui a trait au volet portant sur le formulaire d'histoire de vie. (février 2018) 2.b Harmoniser l'emplacement du formulaire histoire de vie sur les différentes unités de soins (février 2018) 2.c Revoir les rôles des différents intervenants de l'unité en s'assurant d'une répartition adéquate permettant la complétion du formulaire histoire de vie. (Février 2018) 2.d S'assurer que 100% des formulaires histoire de vie soient complétés. (mars 2018) 2.e Effectuer des audits 2 x par année afin de valider la complétion des formulaires histoires de vie sur les unités. (avril 2018) 2.f Assurer le suivi des résultats des audits. (en continue)	1 avril, 2018			x			x	Rencontre avec les ASI afin de revoir le contenu du programme d'intégration des nouveaux résidents Harmonisation de l'emplacement du formulaire histoire de vie sur les unités de soins. Implication des infirmières auxiliaires et des PAB de soir et de nuit pour la complétion des histoires de vie. Derniers audits réalisés en septembre 2018 Septembre 2019 : En continue depuis septembre 2019. Prochain audit prévu en août-septembre 2019.
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	3.a Revoir le contenu du programme d'aide à l'alimentation et organisation des repas avec le personnel des unités en mettant l'emphase sur les informations verbales à transmettre aux résidents et à la vigilance à assurer auprès de la clientèle. (mars 2018) 3.b Poursuivre la réalisation des audits 2 x par année. (en continue) 3.c Assurer le suivi des résultats des audits (en continue) 3.d Rendre disponible en tout temps sur les unités des repas alternatifs pour les résidents qui le requièrent. (décembre 2017)	1 avril, 2018			x			x	Rencontre des PAB par les chefs d'unité afin de revoir le contenu du programme d'aide à l'alimentation Audits et suivi des résultats effectués par les chefs avec les employés. Repas alternatif disponible en tout temps sur les unités Septembre 2019 : En continue depuis septembre 2018. Présentation des résultats des audits effectués par le biais des rencontres station visuelle opérationnelle.

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Commentaires
			27 septembre, 2018			27 septembre, 2019			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	4.a Élaborer un plan d'action permettant de revoir l'aménagement des aires communes des résidents: peinture, remplacement des protecteurs de bas de mur, décoration. (Mars 2018) 4.b Réaliser le plan d'action en collaboration avec les services techniques et en association avec les étudiants en décoration intérieure du Centre de formation professionnelle. (septembre 2018) 4.c Ranger les produits dangereux en respect des instructions des fiches signalétiques SIMDUT. (en continue) 4.d Effectuer des rappels auprès du personnel concernant le rangement des produits dangereux (janvier 2018) 4.e Poursuivre la réalisation des audits 4 x / année concernant la sécurité des lieux. (en continue) 4.f Assurer le suivi des résultats des audits (en continue)	1 septembre, 2018		x			x	Élaboration d'un plan d'aménagement des aires communes. (Septembre 2019 : Plan d'aménagement élaboré) Remplacement de mobilier dans les aires communes. (Septembre 2019 : le mobilier des aires communes a été remplacé à l'automne 2018) Poursuite des travaux de peinture dans les chambres des résidents. Planification en cours pour la peinture et l'aménagement des aires communes des unités de vie (Septembre 2019 : Une planification de la séquence de peinture des chambres est effectuée de façon continue et en respect des priorités établies. Une mise à jour de la planification sera effectuée à l'automne 2019 / Un appel d'offre a été effectué au printemps 2019 pour identifier un contracteur pour débiter les travaux de peinture des aires communes des unités de vie. Les travaux devraient débiter en septembre 2019.) Poursuite des audits et suivi des résultats avec les équipes en ce qui concerne le rangement des produits dangereux. (Septembre 2019: En continue depuis septembre 2018 - les résultats des audits sont présentés aux équipes par le biais des rencontres station visuelle	

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD JEANNE-LEBER

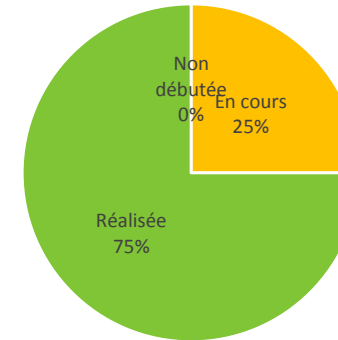
Région : MONTRÉAL

Date de la visite : 27 septembre 2017

Date de transmission au MSSS: 26 octobre, 2019

1ère reddition de comptes : 27 septembre, 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	1	1
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	2	3
Total	0	1	3	4

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		27 septembre, 2018			27 septembre, 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	1 mars, 2018			x			x

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil.	1 avril, 2018			x			x
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	1 avril, 2018			x			x
4 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	1 septembre, 2018		x			x	