



Pour la population  
de **Rivière-des-  
Prairies**, d'**Anjou**,  
de **Mercier-Est**,  
de **Montréal-Est**  
et de **Pointe-aux-  
Trembles**

Services  
de santé  
et services  
sociaux  
dans **votre  
quartier**

Québec 

# Information

Pour toute demande de services liée à la santé



## CLSC de Mercier-Est

9503, rue Sherbrooke Est

**514 356-2572**

## CLSC de l'Est-de-Montréal

13926, rue Notre-Dame Est

**514 642-4050**

## CLSC de Rivière-des-Prairies

8655, boulevard Perras

**514 494-4924**

**811**

Si vous avez des doutes sur votre état de santé, **composez le 8-1-1**, des infirmières et des intervenants sociaux sauront vous conseiller.

**911**

Si votre vie est en danger ou si votre état de santé est grave, **communiquez avec le 9-1-1**.

Pour en connaître plus sur les services offerts par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL) :

[ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)

# Santé mentale, dépendance et itinérance



## **1 Services de crise:** Équipe mobile Résolution et centre de crise Émile-Nelligan

Vous ou l'un de vos proches vivez  
une situation de crise?

Vous êtes âgé de 18 ans et plus?

Vous résidez sur le territoire de l'Est de Montréal?

### **Les services de crise suivants sont offerts :**

- Service d'écoute téléphonique 24/7 - soutien immédiat lors d'une situation de crise ou de détresse
- Évaluation de la situation et référence vers des services adaptés
- Suivi intensif dans le quotidien de la personne vivant une situation de crise afin de la soutenir - durée de 6 à 8 semaines
- Hébergement de crise pour les personnes qui nécessitent un plus grand soutien et qui souhaitent quitter leur milieu de vie, le tout accompagné d'intervenants – ce service d'hébergement est offert 24/7
- Services disponibles pour les personnes en situation de crise, leurs proches et les intervenants qui souhaitent référer des citoyens

**SERVICES CONFIDENTIELS**  
**Offerts 24 h/24 h, 7 jours sur 7**  
**514 351-9592**



# Santé mentale, dépendance et itinérance



2

## Guichet d'accès en santé mentale adulte (GASMA)

la porte d'entrée pour obtenir des  
services de santé mentale pour adultes

Pour obtenir des services, un médecin,  
un professionnel de la santé ou un intervenant  
d'un organisme communautaire doit transmettre  
une demande (requête) directement au GASMA

Une personne peut faire une demande  
par elle-même, en s'adressant à l'accueil  
psychosocial du CLSC de son quartier

### Services offerts :

- Évaluation
- Orientation
- Suivis, à court terme, de façon  
individuelle ou en groupe

**CLSC de Mercier-Est,  
installation Tricentenaire,  
CLSC de Rivière-des-Prairies**

**Tél. : 514 642-5168, poste 71260  
Télécopieur : 514 642-1826**

**Lundi au vendredi, de 8 h à 20 h**



# Santé mentale, dépendance et itinérance



3

## Service de prévention de la dépendance et itinérance

### Équipe en prévention de la dépendance

Équipe offrant des services aux personnes aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool, de drogues et de pratique des jeux de hasard et d'argent

- Traitements des dépendances et problèmes associés
- Soutien psychosocial et soins infirmiers
- Prévention des surdoses
- Ligne téléphonique en dépendance

### Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Pour obtenir plus d'informations, contactez le CLSC de votre quartier.

# Soutien psychosocial

pour tous



## Services offerts :

- Consultation avec un intervenant psychosocial concernant des difficultés ponctuelles ou de courte durée de type personnelles, familiales, financières, au travail ou autres
- Accueil des demandes, analyse des besoins, soutien et orientation/ référence vers les services offerts par le CIUSSS-EMTL, les organismes publics ou les ressources communautaires

**SANS RENDEZ-VOUS**

### **CLSC de Mercier-Est**

Lundi au vendredi 8 h à 16 h  
514 356-2572, poste 73102

### **CLSC de l'Est-de-Montréal**

Lundi au vendredi 8 h à 20 h  
Samedi et jours fériés 8 h à 16 h  
514 642-4050, poste 77409

### **CLSC de Rivière-des-Prairies**

Lundi au vendredi 8 h à 16 h 514  
494-4924, poste 72252

# Services à domicile

aux personnes  
en perte d'autonomie



- Vous avez fait une chute ou vous avez des problèmes à vous déplacer ?
- Vous avez des difficultés à vous habiller ou à vous laver ?
- Votre conjoint(e) ou un proche présente des pertes de mémoire qui vous inquiètent ?
- Vous vous interrogez sur les soins infirmiers et autres services qui peuvent être offerts à domicile ?

## INFORMATION :

**CLSC de Mercier-Est**  
**CLSC de l'Est-de-Montréal**  
**CLSC de Rivière-des-Prairies**

**514 255-2490**

[ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)



# Soins infirmiers

pour tous



## Services offerts :

- Soins de la peau et de plaies
- Vaccination
- Administration de médicaments
- Conseils, enseignement, suivi clinique et référence

### AVEC ET SANS RENDEZ-VOUS

Lundi au vendredi **8 h à 20 h**  
Samedi, dimanche et  
jours fériés **8 h à 16 h**

#### **CLSC de Mercier-Est**

514 356-2572, poste 73003

#### **CLSC de l'Est-de-Montréal**

514 642-4050, poste 77406

#### **CLSC de Rivière-des-Prairies**

514 494-4924, poste 72357

# Services aux enfants et à leurs familles

0 à 5 ans



## Services offerts :

- Visite après la naissance
- Aide à l'allaitement
- Soutien à l'alimentation des enfants
- Vaccination des bébés et des enfants
- Aide et suivi aux familles qui vivent des difficultés
- Programme OLO (œuf-lait-orange)
- Cours prénataux

## INFORMATION :

**CLSC de Mercier-Est**

514 356-2572

**CLSC de l'Est-de-Montréal**

514 642-4050

**CLSC de Rivière-des-Prairies**

514 494-4924

[ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)



# Centre de prélèvements

pour tous



## Services offerts sur rendez-vous uniquement :

- Prise de sang ou tout autre prélèvement (test d'urine, cultures de selles ou de la gorge, etc.)

## Apportez votre :

- Requête du médecin ou de l'infirmière
- Carte d'assurance maladie ou une preuve d'admissibilité au programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

**Pour effectuer un prélèvement en CLSC**, prenez rendez-vous en ligne sur le site de **clicsante.ca**



ou par téléphone :

**CLSC de Mercier-Est**  
514 356-2572

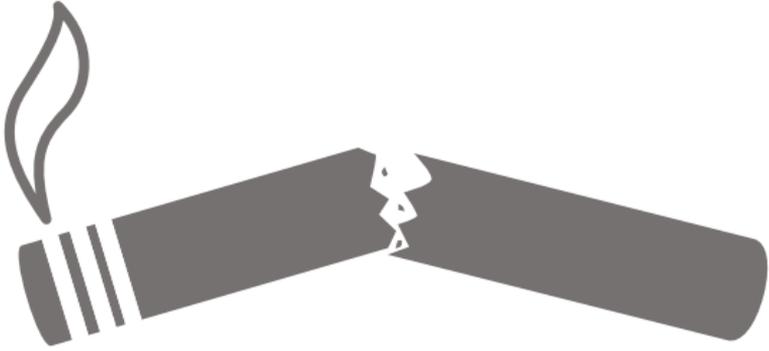
**CLSC de l'Est-de-Montréal**  
514 642-4050

**CLSC de Rivière-des-Prairies**  
514 494-4924

Révision: 10 septembre 2020

# Centre d'abandon du tabagisme

14 ans et plus



## Services offerts :

- Rencontre individuelle pour les personnes qui veulent arrêter de fumer
- Groupe de soutien
- Information et conseils sur les produits de nicotine et les médicaments
- Évaluation du niveau de dépendance
- Stratégies pour diminuer les effets de sevrage
- Approche motivationnelle
- Suivi adapté selon les besoins

Révision : 10 septembre 2020

**AVEC RENDEZ-VOUS**

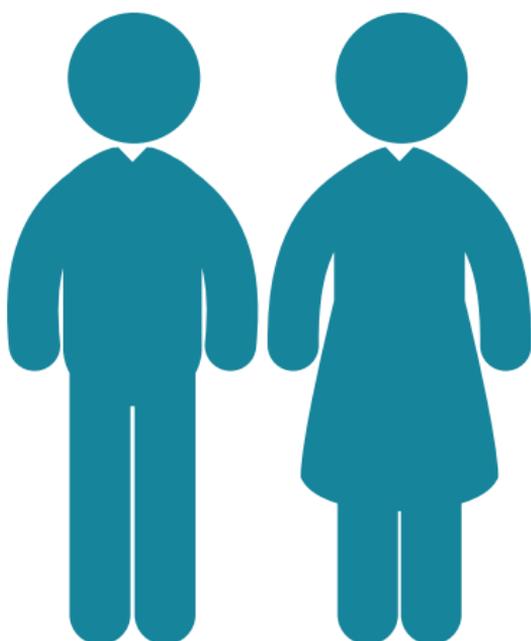
514 524-3522  
cat.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

[ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)



# Santé sexuelle

25 ans et plus



## Services offerts :

- Prescription de la contraception
- Dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)
- Référence médicale ou autre

### AVEC RENDEZ-VOUS

#### **CLSC de l'Est-de-Montréal**

514 642-4050, poste 77406

#### **CLSC de Rivière-des-Prairies**

514 494-4924, poste 72357

### AVORTEMENT :

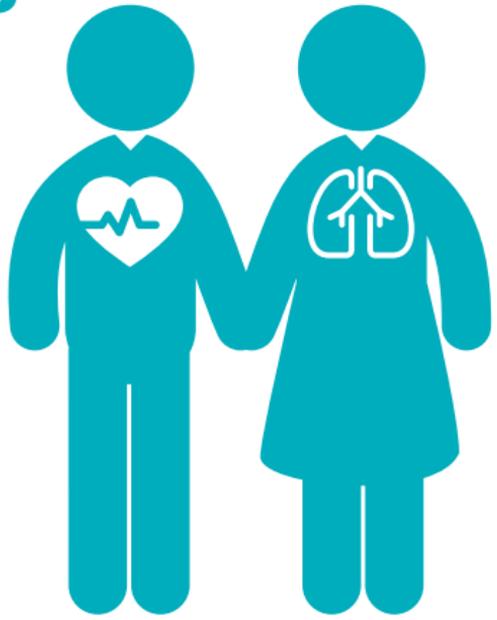
#### **Centre des rendez-vous en avortement de Montréal**

514 380-8299

- Accompagnement et référence pour une demande d'avortement

# Centre d'expertise en maladies chroniques

18 ans et plus



## Vous êtes atteint de :

- Diabète ou de prédiabète
- Maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC)
- Hypertension artérielle, de problèmes cardiovasculaires

## Services offerts :

- Suivi de bilans sanguins
- Ajustement de la médication au besoin
- Plusieurs rencontres individuelles et de groupe avec une équipe de professionnels

Révision : 20 septembre 2020

**AVEC RENDEZ-VOUS**

**Services offerts en CLSC**  
514 906-2006, poste 287

[ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)



# Clinique jeunesse

12\* à 25 ans



## Services offerts :

- Évaluation et conseils sur la contraception
- Test de grossesse et pilule d'urgence pour éviter une grossesse
- Accompagnement et référence pour une demande d'avortement
- Information et conseils sur les relations amoureuses
- Dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)
- Référence médicale ou psychosociale au besoin

**AVEC RENDEZ-VOUS**

### **CLSC de l'Est-de-Montréal**

Appelez le mardi à partir de 12 h  
514 642-4050, poste 77406

### **CLSC de Rivière-des-Prairies**

Appelez le lundi entre 8 h et 20 h  
514 494-4924, poste 72357

\* Les jeunes de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un parent.

# Déficiência physique, intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)



## Services offerts :

- Personnes de tous âges ayant une déficience physique, intellectuelle, auditive, motrice, langagière, visuelle
- Personnes de tous âges ayant un trouble de la communication sociale
- Trouble du spectre de l'autisme (TSA)
- Familles, proches et partenaires

## SANS RENDEZ-VOUS

### CLSC de Mercier-Est

Lundi au vendredi 8 h à 16 h

514 356-2572

### CLSC de l'Est-de-Montréal

Lundi au vendredi 8 h à 20 h

Samedi et jours fériés 8 h à 16 h

514 642-4050

### CLSC de Rivière-des-Prairies

Lundi au vendredi 8 h à 16 h

514 494-4924



**Vous  
cherchez  
un médecin  
de famille ?**

## **Services offerts :**

- Aide à la recherche d'un médecin de famille
- Inscription sur la liste d'attente

Contactez le :

[gamf.gouv.qc.ca](http://gamf.gouv.qc.ca)

514 356-0121, entre 8 h et 11 h

[gaco.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gaco.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)



**Vous cherchez  
un médecin pour  
un suivi de  
grossesse ?**

## **Services offerts :**

- Aide à la recherche d'un médecin
- Inscription sur la liste d'attente

Consultez la liste : [ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)



**Si vous n'avez pas  
accès à Internet**

**APPELEZ AU NUMÉRO :**

514 356-2572, poste 73612

[ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)

# Cliniques médicales

## **Centre médical Hochelaga**

9080, rue Hochelaga

514 353-8742



## **Centre médical Saint-André**

8133, avenue André-Ampère

514 648-6888



## **Clinique médicale 8260**

8260, boulevard Maurice-Duplessis

514 643-1113



## **Clinique médicale du Haut Anjou**

7500, boulevard des Galeries-d'Anjou

514 493-1999



## **Centre médical Montréal-Est**

11370, rue Notre-Dame Est, bureau 201

514 645-7426



## **Clinique médicale Rivière-des-Prairies**

12021, 15<sup>e</sup> Avenue

514 494-1603



## **CLSC de l'Est-de-Montréal**

13926, rue Notre-Dame Est

514 642-4050



## **ImaSanté**

8651, rue de Grosbois

514 355-8101



## **Polyclinique Pointe-aux-Trembles**

12905, rue Sherbrooke Est, bureau 103

514 498-4050



## LÉGENDE

### SERVICES OFFERTS :



Radiographie



Attelle et plâtre



Points de suture



Groupe de médecine de famille

### MODALITÉS D'INSCRIPTION :



En personne



Rendez-vous téléphonique



Rendez-vous informatique



Heures d'ouverture prolongées

Pour connaître les coordonnées de l'ensemble des cliniques médicales sur le territoire, consultez [cliniquesestmtl.com](http://cliniquesestmtl.com)

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'île-de-Montréal**

**Québec** 

